

# 개인정보 처리방침

(주)하루하루움직임연구소(이하 "회사")는 어댑핏 앱 서비스를 이용하는 회원님의 개인정보를 중요시하며, "개인정보 보호법" 등 관련 법령을 준수하고 있습니다. 본 방침을 통해 회원님께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도로 이용되고 있으며, 보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

## ■ 수집하는 개인정보 항목 및 수집 방법

### 가. 수집하는 개인정보의 항목

회사는 회원가입, 맞춤형 운동 루틴 제공, 상담 등을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

1. 회원가입 및 관리
  - 일반 가입 시: (필수) 이름, 생년월일, 성별, 아이디, 비밀번호, 휴대전화번호, 이메일, 추천인
  - SNS 간편 가입 시: (필수) 소셜 식별 번호(ID), 이름, 이메일, 휴대전화번호, 성별, 생년월일
  - ※ 14세 미만 아동은 서비스 이용이 제한되며, 법정대리인을 통한 가입 절차를 따릅니다.
2. 맞춤형 서비스 제공을 위한 정보 (민감정보 - 별도 동의 시)
  - 신체 및 질환 정보: 진단 질환명(뇌졸중, 파킨슨 등), 운동 목적
  - 신체 기능 데이터: 손 그립 가능 여부, 보행 및 이동 능력 단계(1~5단계)
  - 관심 주제: 사용자가 선택한 17종의 건강 키워드(균형 회복, 통증 케어 등)
3. 서비스 이용 과정에서의 자동 수집 항목
  - 기기 정보(OS 버전, 단말기 모델명), 광고 식별자(ADID/IDFA), 서비스 이용 기록, 접속 로그, 쿠키, 접속 IP, 결제 기록

### 나. 수집 방법

- 어댑핏 앱 내 설문(온보딩), 회원정보 수정, 고객센터 상담, 생성 정보 수집 툴을 통한 자동 수집

## ■ 개인정보의 수집 및 이용 목적

회사는 수집한 정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

1. 맞춤형 재활/운동 서비스 제공
  - 사용자의 신체 기능(보행, 그립) 및 질환에 따른 개인화된 운동 루틴 알고리즘 적용
  - 관심 키워드 기반의 건강 정보 콘텐츠 큐레이션 및 푸시 알림
2. 회원 관리 및 본인 확인
  - 서비스 이용에 따른 본인 식별, 부정 이용 방지, 고지사항 전달
3. 신규 서비스 개발 및 마케팅
  - 이용 통계 분석을 통한 서비스 최적화, 이벤트 등 광고성 정보 전달

## ■ 개인정보의 보유 및 이용 기간

원칙적으로 개인정보 수집 및 이용 목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 관계 법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 아래와 같이 보관합니다.

- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년 (전자상거래법)
- 대금 결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년 (전자상거래법)
- 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년 (전자상거래법)
- 접속 로그 기록: 3개월 (통신비밀보호법)

## ■ 개인정보의 파기 절차 및 방법

1. 파기 절차: 목적이 달성된 정보는 별도의 DB로 옮겨져 관련 법령에 따른 일정 기간 저장 후 파기됩니다.
2. 파기 방법: 전자적 파일 형태는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제하며, 종이 문서는 분쇄하거나 소각합니다.

## ■ 수집한 개인정보의 위탁

회사는 원활한 서비스 이행을 위해 아래와 같이 외부 전문업체에 위탁하여 운영하고 있습니다.

- 결제 및 에스프로: 이니시스
- 물품 배송 (해당 시): 롯데택배, 한진택배
- 시스템 및 알림 서비스: 카카오(알림톡), Firebase(푸시 알림)

## ■ 이용자 및 법정대리인의 권리와 행사 방법

- 이용자는 앱 내 [마이페이지 > 회원정보 수정] 또는 [맞춤 정보 설정]을 통해 언제든지 자신의 정보를 조회, 수정, 삭제(탈퇴)할 수 있습니다.
- 개인정보 보호 책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.

## ■ 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부

회사는 앱 서비스 최적화를 위해 광고 식별자(ADID/IDFA) 및 쿠키를 사용할 수 있습니다.

- 거부 방법: 스마트폰 설정에서 광고 추적 제한을 선택하거나, 브라우저 옵션 설정을 통해 거부할 수 있습니다. 다만, 거부 시 맞춤형 추천 서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

## ■ 개인정보 보호 책임자 및 상담

회사는 고객의 개인정보를 보호하고 관련 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 책임자를 지정하고 있습니다.

- 개인정보 보호 담당자
  - 부서: 고객가치팀 (전화: 051-746-1152)
  - 이메일: lab@adapfit.kr
- 개인정보 보호 책임자
  - 성명: 박정인 (이메일: sean@haruharulab.com)

---

부 칙

본 개인정보 처리방침은 **2026년 2월 11일**부터 시행합니다.

---